



МОСТ
ЦЕНТР ПРИТЯЖЕНИЯ



ПАМЯТКА

**ЧТО ДЕЛАТЬ И КАК ПОМОЧЬ
В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА?**

*Алгоритм действий
педагогов*

Буллинг – (от англ. слова *bull* – бык) – намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор). Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

Троллинг – это стиль общения в интернет пространстве, направленный на издевательство и провокационные высказывания. Размещение в Интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений о человеке.

Кибербуллинг (киберзапугивание) (*cyber-bullying*) – это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор). Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

Отличие троллинга от кибербуллинга

Троллинг – это провокационные комментарии, словечки, диалоги. Попытка вывести собеседника на ответные меры или на необдуманные фразы и слова.

Кибербуллинг – это уже травля собеседника. Моральное подавление его, попытка причинения душевной боли. Если троллинг представляет собой локальную проблему той или иной дискуссионной площадки, то кибербуллинг вызывает серьезные опасения психологов и экспертов по личной безопасности в Интернете.

Моббинг – это коллективные нападки, травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива. Может проявляться в учебных группах или классах в школе, в трудовых коллективах на работе.

Буллинг, травля агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

Чем отличается моббинг от буллинга?

По сути моббинг и буллинг – схожие понятия – это травля.

В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет, а не весь класс.

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.

2. Администрация, совместно с социально-психологической службой образовательного учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации учреждения и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.

3. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

Действия педагогов

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.

В образовательном учреждении следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

2. Занять позицию.

Позиция педагогов не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если педагогу стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

- * занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей;

- * объяснить участникам ситуации буллинга, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации;

- * попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего. При этом не стоит переходить грань и унижать буллера. Нужно понимать, что дети – эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если учащийся постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

Действия классного руководителя

I. Проинформировать педагогический коллектив

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

II. Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:

- * выслушайте и поддержите ребенка;

* скажите ребенку: *Я тебе верю* (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.

Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).

Это не твоя вина (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).

Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: *«Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло»*.

Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

III. Разговор с классом

До 12 лет проблему буллинга в образовательном учреждении решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у учащихся еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров

и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, формируя общественное мнение.

В ходе разговора с классом следует:

1. Обсудить с ребятами в классе случай буллинга.

Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.

2. Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

3. Обозначить травлю как «болезнь группы».

4. Установить твёрдые рамки и ограничения нежелательного поведения.

5. Ввести «санкции» за подобное поведение.

6. Обеспечить последовательное введение и осуществление «санкций».

Неправильные методы ведения беседы с детским коллективом содержат следующие моменты: неэффективны вызов жалости, определение проблемы травли как личной проблемы жертвы, долгие объяснения случившегося, обвинения или наказания.

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

1. Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля – это проблема класса, а не конкретного человека.

2. Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваясь, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?»

3. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.

4. Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, иницилирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.

5. Изучите морально-психологическую обстановку в классе, Проведите анкетирование и обсудите его результаты (приложение).

6. Обратитесь за помощью к специалисту. Пригласите педагога-психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.

7. Можно обратиться за помощью в орган профилактики, комиссию по урегулированию конфликтов.

IV. Привлечение авторитетного союзника.

Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет не такой по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

V. Пригласить родителей для беседы.

В процессе беседы с родителями следует обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, которые свидетельствуют о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования на эту ситуацию взрослых, в частности, родителей. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей.

Приложение

**Анкета
«У нас в коллективе» (анонимная)**

1. Сплетничают о ком-то, распространяют ложную или непроверенную информацию. **Да/нет**

Где: _____ *о ком:* _____ *кто:* _____

2. Демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов. **Да/нет**

По отношению к кому: _____

Кто: _____

3. Смеются над кем-то, плохо отзываются о человеке. **Да/нет**

Над кем: _____ *Кто:* _____

4. За чьей-то спиной плохо говорят об этом человеке. **Да/нет**

Над кем: _____ *Кто:* _____

Чьи вещи: _____ *Кто:* _____

6. Могут ударить или нанести иные повреждения. **Да/ нет**

По отношению к кому: _____

Кто: _____

7. Кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в группу, не приглашают на мероприятия и т. д. **Да/нет**

Кого: _____



областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования

«Центр «МОСТ»

Индивидуальные и групповые психологические консультации для детей, родителей и педагогов

- *У Вас есть вопросы,
на которые Вы не можете получить ответ?*
- *Вы сомневаетесь в правильности
своих действий?*
- *Не можете самостоятельно найти выход
из сложившейся ситуации?*

Мы ждем Вас в Центре «МОСТ»
ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 35
Тел.: 8 (42622) 6-02-11, 3-82-00
Телефон доверия: 8-800-2000-122

сайт: molodezh79.ru,
e-mail: molodezh79@post.eao.ru